**TRABAJOS DE ESPECIFICACIONES**

**Ingeniería de requisitos**

**Erik Santiago Jiménez acero**

**José Alejandro Castellanos Melo**

**Steven Armando Garnica Vega**

**Wendy Sepulveda Monsalve**

**Eliana Katherine Florez**

**Ingeniería de informática**

**Universidad de Caldas**

**2019**

ESPECIFICACIONES CASO DE USO - Empleados

|  |  |
| --- | --- |
| ID | CU-02-Recibe |
| Nombre | Recibe los animales |
| Descripción | El personal recibe y gestionar zonas geográficas y culturales para cada animal al zoológico. |
| Actores | Personal |
| Precondiciones | -Los l actores debe estar registrado en el sistema  -El actor debe tener por lo menos una zona agregada para cada animal |
| Poscondiciones | -El actor puede entrar al sistema. |
| Flujo normal  De eventos | 1. El actor ingresa al sistema su nombre, cedula, contraseña. 2. El sistema verifica los datos y le permite ingresar al sistema. 3. El actor ingresa al sistema los datos del animal 4. El sistema verifica si el actor en algún momento ya había registrado algún animal. 5. El sistema guarda la información y muestra por pantalla un mensaje del animal registrado. |
| Flujo alternos y excepciones | Los datos del actor son incorrectos:   1. En el paso 2 del flujo normal, el sistema encuentra que el actor no está registrado en el sistema. 2. El sistema ejecuta el caso de uso “CU-R2“RecibirAnimal” para registrar los datos del animal. 3. El sistema muestra el mensaje del actor registrado y retorna al paso 1 para continuar con el caso de uso |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | CU-03 Ingresar |
| Nombre | Ingresar datos los animales |
| Descripción | El personal ingresan los datos correspondientes de cada animal para poder llevar un buen control por cada animal del zoológico. |
| Actores | Personal |
| Precondiciones | -Los l actores debe estar registrado en el sistema  -El actor debe tener por lo menos un animal ingresado. |
| Poscondiciones | -El actor puede entrar al sistema. |
| Flujo normal  De eventos | 1. El actor ingresa al sistema los datos del animal.  2. El sistema verifica los datos.   1. El actor ingresa al sistema el nombre y código del animal 2. El sistema verifica si el actor en algún momento ya había estado registrado. 3. El sistema guarda la información y muestra por pantalla proceso exitoso. |
| Flujo alternos y excepciones | Los datos del actor son incorrectos:   1. En el paso 3 del flujo normal, el sistema encuentra que el actor no está registrado en el sistema. 2. El sistema ejecuta el caso de uso “CO-R3”AgregarAnimal” para ingresar los datos del animal. 3. El sistema muestra el mensaje del actor registrado y retorna al paso 1 para continuar con el caso de uso |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | CU-R5 Solicitar |
| Nombre | Solicitar citas |
| Descripción | El personal solicita cita para cada animal de zoológico para así adecuarlo en las zonas correspondientes. |
| Actores | Personal |
| Precondiciones | -Los l actores debe estar registrado en el sistema  -El actor debe tener por lo menos más de una cita asignada. |
| Poscondiciones | -El actor puede entrar al sistema. |
| Flujo normal  De eventos | 1. El actor ingresa al sistema los datos correspondientes.  2. El sistema verifica los datos.  3. El actor ingresa al sistema el código de ingreso.  4. El sistema verifica si el actor en algún momento ya había solicitado citas.  5. El actor ingresa al sistema el motivo de cita.  6. El sistema recibe su solicito.  8. EL actor ingresa la hora y la fecha en que desea la cita.  9. El sistema muestra horarios disponibles.  10. El actor escoge el horario.  11. El sistema imprime la orden de la solicitud de la cita.  12. El sistema guarda la información y muestra por pantalla proceso exitoso. |
| Flujo alternos y excepciones | Los datos del actor son incorrectos:  1. En el paso 3 del flujo normal, el sistema encuentra que el actor no está  registrado en el sistema.  2. El sistema ejecuta el caso de uso “CU-R5” SolicitarCitas”  3. El sistema muestra el mensaje del actor registrado y retorna al paso 1 para  continuar con el caso de uso |
|  | No hay citas disponibles:  1. En el paso 8 del flujo norma el sistema muestra que no hay horarios para  La solicitud ingresada por el actor.  2. El sistema ejecuta el caso de uso “CU-R5 ElegirHorario” para poder asignar  la cita solicitada.  3. El sistema muestra por medio de un mensaje cita asignada correctamente y  Sigue con el paso 5 para continuar con el caso de uso. |
| ID | CU-T4Observar |
| Nombre | Observar citas |
| Descripción | El veterinario es el encargado de observar y actualizar los datos de los animales incrasados por citas.. |
| Actores | Veterinario |
| Precondiciones | -Los l actores debe estar registrado en el sistema  -El actor debe estar autorizado. |
| Poscondiciones | -El actor puede entrar al sistema. |
| Flujo normal  De eventos | 1. El actor ingresa al sistema sus datos.  2. El sistema verifica los datos del actor.  3. El actor ingresa al sistema el nombre y código de ingreso.  4. El sistema verifica si el actor se encuentra escrito en la plataforma de  De ingreso.  5. El actor ingresa al sistema para mirar citas programadas.  6. El sistema recibe su solicito.  8. EL actor observa las fechas y horas que han sido asignadas las cita.  9. El sistema muestra horarios y fechas de citas asignadas.  10. El actor revisa que todo se encuentre correctamente.  11. El sistema guarda la información y muestra por pantalla proceso exitoso. |
| Flujo alternos y excepciones | Los datos del actor son incorrectos:  1. En el paso 3 del flujo normal, el sistema encuentra que el actor no está  registrado en la plataforma.  2. El sistema ejecuta el caso de uso “CU-T4O “ObservaCitas”  3. El sistema muestra el mensaje del actor registrado y retorna al paso 1 para  continuar con el caso de uso |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | CU-NR-9 Atender |
| Nombre | Atender citas |
| Descripción | El veterinario es el encargado de entender los animales por medio de citas y así poder observar en qué condiciones se encuentra los animales ingresados al zoológico. |
| Actores | Veterinario |
| Precondiciones | -Los l actores debe estar registrado en el sistema  -El actor debe tener por lo menos más de un animal atendido. |
| Poscondiciones | -El actor puede entrar al sistema. |
| Flujo normal  De eventos | 1. El actor ingresa al sistema al sistema los datos correspondientes.  2. El sistema verifica si los datos son correctos.  3. El actor ingresa al sistema el código de ingreso.  4. El sistema verifica si el actor en algún momento ya había atendido  Algún animal.  5. El actor ingresa al sistema el motivo de la cita.  6. El sistema recibe la solicito.  8. EL actor ingresa el nombre y el código del animal que va a atender.  9. El sistema muestra datos correctos.  10. El actor escoge el horario que desea atender la cita.  11. El sistema imprime la orden  .  12. El sistema guarda la información y muestra por pantalla proceso exitoso. |
| Flujo alternos y excepciones | Los datos del actor son incorrectos:  1. En el paso 3 del flujo normal, el sistema encuentra que el actor no está  registrado en el sistema.  2. El sistema ejecuta el caso de uso “CU-NR-9 AtenderCitas”  3. El sistema muestra el mensaje del actor registrado y retorna al paso 1 para  continuar con el caso de uso |
|  | No hay citas disponibles:  1. En el paso 8 del flujo norma el sistema que no hay citas agendadas en el horario  Solicitado.  2. El sistema ejecuta el caso de uso “CU-RD MirarHoario” para poder atender  la cita solicitada.  3. El sistema muestra por medio de un mensaje cita asignada correctamente y sigue  Con el paso 5 para continuar con el caso de uso. |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | CU-NR-10 Actualizar |
| Nombre | Actualizar estado de animal |
| Descripción | El veterinario es el encargado de actualizar el estado de cada animal ingresado al zoológico. |
| Actores | Veterinario |
| Precondiciones | -Los l actores debe estar registrado en el sistema  -El actor debe tener por lo menos más de un animal atendido. |
| Poscondiciones | -El actor puede entrar al sistema. |
| Flujo normal  De eventos | 1. El actor ingresa al sistema los datos requeridos por el sistema.  2. El sistema verifica si los datos son correctos.  3. El actor ingresa al sistema el código y el nombre del animal de que  quiere actualizar  4. El sistema verifica si el actor en algún momento ya había atendido a  Algún animal.  5. El actor ingresa al sistema el motivo de la actualización.  6. El sistema recibe la solicito.  8. EL Sistema le muestra un formulario que debe llenar para la  Actualización.  9. El actor diligencia el formato de cómo se encuentra el animal animal.  10. El sistema automáticamente actualiza las condiciones en que se  encuentra el animal.  12. El sistema guarda la información y muestra por pantalla proceso exitoso. |
| Flujo alternos y excepciones | Los datos del actor son incorrectos:  1. En el paso 3 del flujo normal, el sistema encuentra que el actor no está  registrado en el sistema.  2. El sistema ejecuta el caso de uso “CU-NR-9 AcualizarEstado”  3. El sistema muestra el mensaje del actor registrado y retorna al paso 1 para  continuar con el caso de uso |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | CU-NR-10 Ingresar |
| Nombre | Ingresar datos |
| Descripción | El cliente ingresa sus datos para disfrutar de todas las instalaciones y también para estar en la bases de datos y así podrá obtener descuentos o participar de las actividades del zoológico. |
| Actores | Cliente |
| Precondiciones | -Los actores debe estar registrado en el sistema |
| Poscondiciones | -El actor puede entrar al sistema. |
| Flujo normal  De eventos | 1. El actor ingresa al sistema sus los datos como cedula, numero  Telefónico, dirección de residencia.  2. El sistema verifica si los datos son correctos.  3. El sistema muestra actor registrado.  4. El sistema guarda la información y muestra por pantalla proceso exitoso. |
| Flujo alternos y excepciones | Los datos del actor son incorrectos:  1. En el paso 2 del flujo normal, el sistema encuentra que el actor no está  registrado en el sistema.  2. El sistema ejecuta el caso de uso “CU-NR-10IngresarDatos”  3. El sistema muestra el mensaje del actor registrado y retorna al paso 1 para  continuar con el caso de uso |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | CU-NR-10 Elegir |
| Nombre | Elegir plan deseado |
| Descripción | El cliente es el que elige cual es el plan que deseas comprar, para así disfrutar de las instalaciones d de zoológico. |
| Actores | Cliente |
| Precondiciones | -Los l actores debe estar registrado en el sistema |
| Poscondiciones | -El actor puede ingresar al sistema. |
| Flujo normal  De eventos | 1. El actor ingresa al sistema los datos requeridos por el sistema.  2. El sistema verifica si los datos son correctos.  3. El actor ingresa al sistema el código del plan que desea adquirir.  4. El sistema verifica si el actor en algún momento ya había adquirido otro  Plan.  5. El Sistema le muestra al actor los planes atractivos del zoológico.  6. El actor elige el plan deseado.  8. EL Sistema le muestra un formulario que debe llenar para obtener el  plan.  9. El actor diligencia el formato.  10. El sistema recibe la solicitud del actor.  12. El sistema guarda la información y muestra por mensaje proceso exitoso. |
| Flujo alternos y excepciones | Los datos del actor son incorrectos:  1. En el paso 3 del flujo normal, el sistema encuentra que el actor no está  registrado en el sistema.  2. El sistema ejecuta el caso de uso “CU-NR-10Elegir Plan”  3. El sistema muestra el mensaje del actor registrado y retorna al paso 1 para  continuar con el caso de uso |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | CU-NR-11 Comprar |
| Nombre | Comprar plan |
| Descripción | El cliente desea comprar un plan para disfrutar de las atracciones del zoológico como los animales ver zonas geográficas. |
| Actores | Cliente |
| Precondiciones | -Los l actores debe estar registrado en el sistema |
| Poscondiciones | -El actor puede entrar al sistema. |
| Flujo normal  De eventos | 1. El actor ingresa al sistema los datos requeridos por el sistema.  2. El sistema verifica si los datos son correctos.  3. El actor ingresa al sistema el código y el nombre del plan que desea  Comprar.  4. El sistema verifica si el actor en algún momento ya había comprado  Algún plan.  5. El sistema muestra por pantalla todos los planes disponibles.  6. El actor elige plan para comprar.  8. EL Sistema le muestra un formulario que debe llenar para la compra.  9. El actor diligencia el formato.  10. El sistema imprime el recibo de la compra.  11. el actor se dirige a apagar el plan.  12. El sistema guarda la información y muestra por pantalla proceso exitoso. |
| Flujo alternos y excepciones | Los datos del actor son incorrectos:  1. En el paso 2 del flujo normal, el sistema encuentra que el actor no está  registrado en el sistema.  2. El sistema ejecuta el caso de uso “CU-NR67 “ComprarPlan”  3. El sistema muestra el mensaje del actor registrado y retorna al paso 1 para  continuar con el caso de uso |
|  | Plan no disponible:  1. El sistema le muestra al actor otros planes con algún descuento  Para realizar la compra.  2. El actor observa si el plan es de su interés.  3. El sistema sigue con el caso de uso CU-NR67CompraPlan |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | CU-RB-Recibir |
| NOMBRE | Recibir la boleta |
| DESCRIPCIÓN | Permite que el sistema imprima la boleta para ser entregada al actor y pueda ingresar al zoológico. |
| ACTORES | Cliente |
| PRECONDICIONES | -El actor debe ser registrado en el sistema  -El actor debe elegir el plan deseado  -El actor debe comprar el plan  -El sistema debe generar la boleta y permitir imprimirla |
| POSCONDICIONES | El actor puede ingresar al zoológico |
| Flujo normal de eventos | 1. El actor le brinda al encargado de la taquilla todos los datos necesarios.  2. El sistema verifica los datos y los registra al sistema ingresados por el encargado de la taquilla.  3. El sistema muestra la lista de los planes del zoológico.  4. El sistema verifica el plan ingresado por el encargado de la taquilla que escogió el actor.  5. El sistema ingresa los datos a el formato de la boleta.  6. El encargado de la taquilla le da clic en imprimir la boleta.  7. El sistema imprime la boleta.  8. El actor recibe la boleta.  9. El sistema muestra por pantalla un mensaje de se ha imprimido correctamente su boleta. |
| Flujo alternos y excepciones | *Los datos del actor son incorrectos:*  1. En el paso 2 del flujo normal, el sistema encuentra que los datos del actor son incorrectos.  2. El sistema muestra un mensaje en rojo de vuelva a ingresar los datos.  3. El sistema retorna al paso 2 para continuar con el caso de uso. |
|  | *El plan no está disponible:*  1. En el paso 4 del flujo normal, el sistema encuentra que el plan no se encuentra disponible.  2. El sistema ejecuta el caso de uso “CU-EP-ElegirPlan”, para elegir el nuevo plan deseado.  3. El sistema muestra el mensaje plan elegido correctamente y continua en el paso 5 para continuar con el caso de uso. |

ESPECIFICACIONES CASO DE USO – entrada y parqueadero

|  |  |
| --- | --- |
| ID | CU-UsoP-PagarUsoP |
| NOMBRE | Pagar el uso del parqueadero |
| DESCRIPCIÓN | Permite que el actor cancele el costo del parqueadero por el tiempo que estuvo el vehículo estacionado. |
| ACTORES | Cliente |
| PRECONDICIONES | -El actor debe haber ingresado la placa del vehículo  -El sistema registró la hora de ingreso del vehículo |
| POSCONDICIONES | -El sistema muestra el valor del servicio de parqueo por hora. |
| Flujo normal de eventos. | 1. El actor se dirige al puesto de parqueo para realizar el pago.  2. El sistema genera el pago que se debe hacer.  3. El actor realiza el pago por medio de tarjeta de crédito o efectivo.  4. El sistema verifica la tarjeta de crédito.  5. El sistema verifica el pago.  6. El sistema muestra en pantalla su pago ha sido exitoso e imprime una factura. |
| Flujo alternos y excepciones. | *Tarjeta de crédito incorrecta:*  1. En el paso 5 del flujo normal, el sistema encuentra que la tarjeta de crédito es incorrecta o no tiene fondos.  2. El sistema muestra un mensaje en rojo que dice ingresar nueva tarjeta o realice el pago en efectivo.  3. El sistema muestra la opción de pago en efectivo o intentar de nuevo.  4. El sistema continua en el paso 6 para continuar con el caso de uso. |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | CU-RIE-RecibirInfoEsta |
| NOMBRE | Recibir la información donde se puede estacionar |
| DESCRIPCIÓN | Permite que el actor reciba la información del espacio asignado por el sistema para estacionar el vehículo. |
| ACTORES | Cliente |
| PRECONDICIONES | -El actor debe haber registrado la información y placa del vehículo.  -El sistema registró la hora de ingreso del vehículo. |
| POSCONDICIONES | El actor estaciona el vehículo. |
| Flujo normal de eventos. | 1. El sistema verifica si hay espacio para el vehículo.  2. El sistema asigna el espacio que usara el vehículo.  3. El sistema muestra por pantalla el bloque en donde el actor estacionará el vehículo.  4. El actor ingresa el vehículo al parqueadero. |
| Flujo alternos y excepciones. | *No hay espacio en parqueadero:*  1. En el paso 1 del caso de uso, el sistema encuentra que no hay espacio disponible en el parqueadero.  2. El sistema muestra por pantalla un mensaje que diga no hay espacio disponible y no permite la entrada al parqueadero.  3. El sistema muestra por pantalla las coordenadas de los parqueaderos más cercanos al zoológico. |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | CU-RDV-RegistrarDV |
| NOMBRE | Registrar los datos del vehículo ingresado |
| DESCRIPCIÓN | Le permite al actor ingresar y registrar los datos para el ingreso de un vehículo |
| ACTORES | Encargado parqueadero |
| PRECONDICIONES | El actor ya ha ingresado al sistema el vehículo (se ha autenticado exitosamente). |
| POSCONDICIONES | Se ha registrado la información de un nuevo vehículo. |
| Flujo normal de eventos. | 1. El actor ingresa el número de la placa del vehículo.  2. El sistema verifica que la placa no este registrada.  3. El actor ingresa al sistema la siguiente información del vehículo:  - Nombre del Propietario  - Cedula del propietario  - Hora y Fecha de ingreso  4. El sistema valida que se hayan ingresado todos los datos obligatorios.  5. El actor selecciona la opción de Aceptar.  6. El sistema guarda la información y muestra el mensaje: “vehículo ingresado exitosamente”. |
| Flujo alternos y excepciones. | *Placa ya registrada:*  1. En el paso 2 del flujo normal, se encuentra que la placa ya está registrada.  2. El sistema muestra el mensaje: “El vehículo ya está registrado”.  3. El sistema ejecuta el caso de uso “CU-RIE-RecibirInfoEsta”. |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | CU-RSV-RegistrarSalidaV |
| NOMBRE | Registrar la salida del vehículo |
| DESCRIPCIÓN | Permite que el sistema guarde la hora y fecha en la que un vehículo salió del parqueadero. |
| ACTORES | Encargado parqueadero |
| PRECONDICIONES | -El actor debe haber registrado la información y placa del vehículo.  -El sistema registró la hora de ingreso del vehículo. |
| POSCONDICIONES | El sistema genera el pago que debe hacer el propietario del vehículo |
| Flujo normal de eventos. | 1. El actor ingresa la placa del vehículo para verificar la hora de salida del vehículo.  2. El sistema verifica que se haya pagado el estacionamiento.  3. El actor da clic en permitir salida del vehículo.  4. El sistema registra la hora y fecha de la salida del vehiculo.  5. El sistema muestra en pantalla “La salida del vehiculo se ha registrado exitosamente”. |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | CU-GPV-GenerarPago |
| NOMBRE | Generar el pago que se debe hacer |
| DESCRIPCIÓN | Permite que el actor visualice en la pantalla del sistema el pago que debe de realizar el cliente |
| ACTORES | Encargado parqueadero |
| PRECONDICIONES | - El actor debe haber registrado la información y placa del vehículo.  -El sistema registró la hora de ingreso del vehículo.  -El sistema registró la hora de salida del vehículo. |
| POSCONDICIONES | -El sistema registra pago efectivo.  -El sistema registra que hay un espacio disponible para un vehículo nuevo. |
| Flujo normal de eventos. | 1. El actor ingresa la placa del vehículo para verificar el tiempo de estacionamiento.  2. El sistema verifica la hora de entrada y de salida para calcular el tiempo de estacionamiento.  3. El actor da en generar costo de estacionamiento vehículo.  4. El sistema muestra el costo del estacionamiento del vehículo.  5. El actor ingresa el pago del estacionamiento al sistema.  6. El sistema muestra en pantalla “El pago ha sido efectivo”.  7. El sistema ejecuta el caso de uso “CU-RSV-RegistrarSalidaV”. |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | CU-AEV-AsignarEspacio |
| NOMBRE | Asignar el espacio que usara el vehiculo |
| DESCRIPCIÓN | Le permite al actor verificar en el sistema el espacio disponible y asignárselo al vehiculo que está en proceso de ingreso. |
| ACTORES | Encargado parqueadero |
| PRECONDICIONES | -El actor debe haber registrado la información y placa del vehículo. |
| POSCONDICIONES | -El sistema asigna el espacio para el vehículo.  -El actor continuara con el registro de la entrada del vehículo. |
| Flujo normal de eventos. | 1. Se ejecuta el caso de uso “CU-RDV-RegistrarDV” para registrar los datos del vehículo.  2. El actor da clic en verificar espacio para parquear un vehículo.  3. El sistema verifica el espacio disponible.  4. El sistema muestra por pantalla el espacio asignado para el vehículo.  5. El actor le entrega un ticket con la información del espacio asignado para el vehículo.  6. El actor da clic al botón permitir ingreso de vehículo.  7. El sistema registra el ingreso del vehículo y la hora de entrada. |
| Flujo alternos y excepciones. | *No hay espacio en parqueadero:*  1. En el paso 3 del caso de uso, el sistema encuentra que no hay espacio disponible en el parqueadero.  2. El sistema muestra por pantalla un mensaje que diga no hay espacio disponible y no permite la entrada al parqueadero.  3. El sistema muestra por pantalla las coordenadas de los parqueaderos más cercanos al zoológico. |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | CU-GBF-GenerarBoletas |
| NOMBRE | Generar Boletas físicas |
| DESCRIPCIÓN | Le permite al actor generar las boletas físicas para entregárselas al cliente. |
| ACTORES | Actor Taquilla |
| PRECONDICIONES | - El actor debe ser registrado en el sistema.  -El actor debe elegir el plan deseado.  -El actor debe comprar el plan. |
| POSCONDICIONES | -El cliente recibe la boleta.  -El actor ingresa al zoológico. |
| Flujo normal de eventos. | 1. El actor ingresa al sistema todos los datos del cliente.  2. El sistema verifica los datos y los registra al sistema.  3. El sistema muestra la lista de los planes del zoológico.  4. El sistema verifica el plan elegido por el actor.  5. El sistema ingresa los datos a el formato de la boleta.  6. El actor le da clic en imprimir la boleta.  7. El sistema imprime la boleta  8. El actor entrega la boleta al cliente.  9. El sistema muestra por pantalla un mensaje de se ha imprimido correctamente su boleta. |
| Flujo alternos y excepciones. | *Los datos del actor son incorrectos:*  1. En el paso 2 del flujo normal, el sistema encuentra que los datos del actor son incorrectos.  2. El sistema muestra un mensaje en rojo de vuelva a ingresar los datos.  3. El sistema retorna al paso 2 para continuar con el caso de uso. |
|  | *El plan no está disponible:*  1. En el paso 3 del flujo normal, el sistema encuentra que el plan no se encuentra disponible.  2. El sistema ejecuta el caso de uso “CU-EP-ElegirPlan”, para elegir el nuevo plan deseado.  3. El sistema muestra el mensaje plan elegido correctamente y continua en el paso 5 para continuar con el caso de uso. |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | CU-RUB-RegistrarUsoBoletas |
| NOMBRE | Registrar el uso de boletas |
| DESCRIPCIÓN | Le permite al actor registrar en el sistema el uso de las boletas por los clientes. |
| ACTORES | Actor Taquilla |
| PRECONDICIONES | - Tener registrado en el sistema la compra de la boleta. |
| POSCONDICIONES | - La boleta se inhabilita para un segundo uso |
| Flujo normal de eventos. | 1. El actor ingresa al sistema el código de la boleta.  2. El sistema verifica que el código de la boleta sea correcto.  3. El sistema muestra por pantalla un mensaje de “código correcto, permite ingreso.  4. El actor da clic en permitir ingreso y el cliente ingresa al zoológico.  5. El sistema muestra por pantalla “El ingreso ha sido efectivo”  6. El sistema registra el uso de la boleta e inhabilita el código de la boleta para evitar un segundo ingreso. |
| Flujo alternos y excepciones. | *Código de la boleta incorrecto:*  1. En el paso 2 del flujo normal, el sistema encuentra que el código de la boleta es incorrecto.  2. El sistema muestra un mensaje en rojo de vuelva a ingresar el código.  3. El sistema retorna al paso 3 para continuar con el caso de uso. |

**Requisitos funcionales de registrar venta del zoológico**

* El sistema enviará un correo electrónico cuando se registre alguna cita sobre la boleta de venta de cliente.
* Se permitirá el registro de compra a todos los clientes para que puedan diligenciar todos los datos obligatorios para poder efectuar la compra, los cuales podrán completarse posteriormente para ser modificando y permitir la compra.
* El sistema permitirá aprobar, cambiar o actualizar los planes de ventas.
* Al aprobar un plan, la solicitud pasará al siguiente paso del flujo de trabajo de aprobación configurado en el sistema.
* Para cada compra de las atracciones del zoológico se le asignará un identificador único, que será utilizado para identificar todos los procesos elegido por el cliente
* Al ingresar ordenes de entrega, toda orden de entrega estará asociada a un pedido de venta.
* La facturación de pedidos de venta se realizará en lotes, por medio de una pantalla de pedidos pendientes de facturación, la cual mostrará los pedidos no facturados. Una vez facturados los pedidos no se mostrarán en esta lista.
* El sistema también permitirá el registro de facturas manuales no asociadas a pedidos, sin embargo, estas requerirán autorización por parte del grupo de trabajo encargado antes de ser contabilizadas.
* El proceso de compras en el sistema abarcará los siguientes pasos y transacciones: Ingreso de la adquisición, emisión de la solicitud de cotización y emisión de la orden de compra.

**Requisitos funcionales de registrar entada al parqueadero del zoológico**

* El sistema controlará el acceso y lo permitirá solamente a usuarios autorizados. Los usuarios deben ingresar al sistema con un código, numero de la placa.
* El sistema enviará una alerta al administrador del sistema cuando ocurra alguno de los siguientes eventos registro de un nuevo código o usuario.
* El sistema asignara automáticamente el lugar de parqueo para así regular las entradas de los vehículos al zoológico.

**Requisitos funcionales de registrar entada del zoológico**

* El sistema debe registrar la información de los usuarios y los planes que poseen.
* Los usuarios buscarán la información de las atracciones que deseen y así dirigirse pagar.
* El sistema les autorizara el ingreso a todos los lugares deseados por medio de un código de entrada
* El sistema les mostrara los planes y la información de cada animal que deseen visitar del zoológico

**Requisito funcional para la asignación de zona geográficas**

* El sistema le asignara por la información de cada animal su zona correspondiente
* El usuario podrá ver la zona y el origen de animal y toda la información por medio de una aplicación.
* El sistema le asignara citas de revisión a cada zona geográficas.

**Requisito funcional para ingresar animales**

* El sistema debe almacenar la información adquiridas por cada animal, para así obtener mejores resultados.
* El sistema guarda los datos de cada animal como las fechas de entrada sobre de ingreso para cuanto tiempo dura cada animal.

Los usuarios tendrán algunos días para descargar en su ordenador las canciones que hayan adquirido.

**Requisitos no funcionales Clientes**

* Los datos que se modifiquen en la base de datos, deben actualizarse en menos de 5 segundos.
* El sistema debe poder soportar al tiempo entre 10.000 y 15.000 de usuarios simultáneos que ingresando a la aplicación.
* El tiempo de respuesta del sistema ante la solicitud y compra de una tiquete no debe ser mayor a 10 segundos.
* Antes de comprar un tiquete el sistema pedirá un código de seguridad para asegurarse la valides de la misma.
* El tiempo de respuesta del sistema para mostrar los planes al usuario.

**Requisitos no funcionales Zoológico - Parqueadero**

* Los datos que se modifiquen en la base de datos, deben actualizarse en menos de 5 segundos.
* El tiempo de respuesta ante una solicitud de cita con el veterinario no debe se mayor a 4 segundos.
* El conteo del tiempo de uso del parqueadero, puede tener un retraso no mas de 2 segundos.
* Las modificaciones de los precios e IVA del parqueadero se actualizara en no mas de 2 segundos.